

1. Политика и цели. Добри практики

1.1. Декларация за Политика и цели по качеството

Политиката по качеството на СНЦ „Човечност“ е насочена към осигуряване на ефективни и качествени социални услуги и социално включване на пълнолетни лица с трайни увреждания, съобразно техните потребности и очаквания, съблюдавайки принципа на независим живот в аналогична на семейната среда, която да е гъвкава и защитена, като създаваме условия за възстановяване и превенция на загубени социални умения и навици, и подпомагаме тяхната успешна реализация и себеизява.

Ръководството на СНЦ „Човечност“:

- декларира, че настоящата Политика е насочена към удовлетворяване желанията и потребностите на потребителите и техните близки;
- поема отговорност за осигуряване на:
 - достъп, огласяване, осъзнаване и следване на политиката от служителите, с цел повишаване на личната отговорност по отношение на качеството на работа и съответствието на предоставяните социални услуги с изискванията;
 - ежегодно преразглеждане на тази политика, така че същата да бъде актуална и подходяща за целите, приоритетите и дейностите на сдружението;
 - спазване на стандарт ISO 9001:2015;
 - поддържане и спазване на системата за управление на качеството (СУК) в съответствие с изискванията и непрекъснато ѝ подобряване;
 - спазване на приетите вътрешни правила за работа;
 - спазване на Наредбата за качеството на социалните услуги и другите приложимите нормативните изисквания;
 - съобразяване с изискванията на заинтересованите страни;
 - необходимите за изпълнението на тази политика ресурси.

В изпълнението на настоящата политика, ръководството на СНЦ „Човечност“ определя следните **стратегически цели**:

1. Поддържане на лицензите за предоставяните социални услуги.
2. Непрекъснато проучване и адаптиране спрямо специфичните потребности на целевите групи за повишаване на тяхната удовлетвореност.
3. Поддържане на условия за задоволяване базовите потребности, гъвкава и защитена среда.
4. Предоставяне на качествени услуги.
5. Оказване на подкрепа на хора с увреждания и техните близки, съдействие за развитието на потенциалните възможности на всеки, за да се почувства ценен участник в общността.
6. Възстановяване и превенция на загубени социални умения и навици, съблюдавайки принципа на независим живот в аналогична на семейната среда.
7. Постигане ограничаването на социална изолация, постигане на „присъствие в общността“ и стимулиране на физическата активност.
8. Създаване на условия за корекционно-компенсаторна и интеграционна работа с потребителите, запазване достойнството на всеки.
9. Създаване на социални модели и мрежи за интеграция на лица в риск.
10. Поддържане на висока компетентност на човешкия ресурс.
11. Подпомагане развитието на икономическия, социалния и културен живот в регионален и национален мащаб.
12. Популяризиране на сдружението и предоставяните социални услуги, осигуряване и поддържане на положителен имидж и прозрачност.

Дата: 03.05.2023 г.

Управител на СНЦ „Човечност“: _____